Exploring industry-wide responses and perception of techfins entering the market

Honkola, Laura (2019)



Katso/Avaa
Thesis_Laura_Honkola.pdf (6.704Mb)

Lataukset: 1534

Diplomityö

Honkola, Laura

2019

School of Engineering Science, Tuotantotalous

Kaikki oikeudet pidätetään.

Näytä kaikki kuvailutiedot

Julkaisun pysyvä osoite on
https://urn.fi/URN:NBN:fi-fe2019040911689

Tiivistelmä

Explosion in the size of the fintech industry and amount of financing poured into it has caught the attention of media and researchers. While the relationship between fintech companies and financial incumbents has been studied, less is known about the efforts big technology firms are making in the financial services sector. The purpose of this thesis is to explore how fintech companies are perceiving the emergence of techfin companies, and how will this affect the industry. Through a literature review, analysis of the results of eight semi-structured interviews with management of fintech companies as well as the analysis of secondary sources, techfin characteristics, industry uncertainties and implications for fintechs are detected. The study finds that techfin entry is largely welcomed by fintechs and regulations. The entry is expected to happen over a period of time during which techfins will test solutions while staying out of the regulatory environment. Techfins are believed to cause industry reformation once they enter the sector with momentum. The future landscape will require emotional intelligence to rethink business models and open up to partnerships. There is no set way to win in the future landscape, and a lot of variety in the partnership play between techfins, fintechs and incumbents is expected to be seen as the ‘who does what’ of the ecosystems is being explored. What is evident is that techfins will have great force in entering the sector, and fintechs will be a part of the entry.

Fintech-yritysten määrän ja sijoitusten räjähdysmäinen kasvu on kiinnittänyt niin median kuin tutkijoidenkin huomion. Fintech-yritysten vaikutusta finanssialan perinteisiin toimijoihin on tutkittu laajasti, mutta suurten teknologiafirmojen liikkeistä finanssialalla tiedetään vähemmän. Työn tavoitteena on tutkia millaisena techfin yritykset ja heidän ilmestymisensä finanssialalle nähdään fintech yritysten näkökulmasta. Ensisijaisena tutkimusaineistona toimi kahdeksan haastattelua fintech-yritysten edustajien kanssa. Näiden analyysin avulla tunnistettiin Techfin-yritysten ominaisuudet, alan epävarmuudet ja seuraukset fintech-yrityksille. Tutkimuksen mukaan techfin-yritysten ilmestyminen finanssialalle on toivottua niin fintech-yritysten kuin regulattoreidenkin puolesta. Markkinoille tulon uskotaan tapahtuvan vaiheittain alkuperäistä pidemmän ajan kuluttua, jota ennen techfin-yritykset testaavat ratkaisujaan astumatta alan sääntelyyn. Vaikutusten odotetaan olevan alaa mullistava kun techfin-yritykset alkavat ottamaan isompia harppauksia finanssialalla. Alalla toimiminen tulevaisuudessa tulee vaatimaan tunneälykkyyttä muuttaa liiketoimintamalleja ja olla avoin kumppanuuksille. Ei ole yhtä tiettyä tapaa voittaa tai hävitä, ja odotettavissa on monia erilaisia kumppanuusmalleja techfin-yritysten, fintech-yritysten ja pankkien välillä kun ekosysteemissä selvitetään kuka hoitaa minkä osion arvoketjusta. On kuitenkin selvää että techfin-yritysten tulolla finanssisektorille tulee olemaan mullistavia vaikutuksia, ja että fintech-yritykset tulevat ennemmin olemaan osa techfin-yritysten astumista finanssialalle kuin suora kilpailija.

Kokoelmat
Diplomityöt ja Pro gradu -tutkielmat [15768]

LUT-yliopisto
PL 20
53851 Lappeenranta