



2,547

Views

85

CrossRef citations to date

0

Altmetric

#### Articles

# Public-private collaboration in the tourism sector: balancing legitimacy and effectiveness in local tourism partnerships. The Spanish case

María José Zapata  & C. Michael Hall

Pages 61-83 | Received 01 Aug 2011, Accepted 01 Aug 2011, Published online: 21 Nov 2011

 Cite this article  <https://doi.org/10.1080/19407963.2011.634069>

Sample our  
Tourism, Hospitality and  
Events Journals



>> [Sign in here](#) to start your access  
to the latest two volumes for 14 days

 Full Article

 Figures & data

 References

 Citations

 Metrics

 Reprints & Permissions

Read this article

 Share

## Abstract

Using a new institutional theories perspective this paper focuses on public-private collaboration processes in local tourism public-private partnerships (PPP). Research was conducted via a national survey and case studies of the organisational characteristics of local tourism partnerships in Spain. The emergence of hybrid quasi-public and quasi-private partnerships, and the general dependence on public funding, named the process of publicness, stand out as the main findings of the national survey. The institutional processes behind the evolution of local tourism partnerships in Spain are analysed through two case studies of hybrid emergent quasi-public and quasi-private partnerships. The organisational evolution of both partnerships is the result of the institutionalisation of the tourism organisational fields and the simultaneous processes

of company-isation and politicisation. The inconsistencies and tensions in these hybrid organisations were the result of the organisational hypocrisy whereby discourse was decoupled from action, and partnerships' continuity and survival were guaranteed by strategies of publicness.

## Resumen

Este artículo analiza los procesos de colaboración en los partenariados público-privados (PPP – public-private partnerships) turísticos locales desde la perspectiva de las teorías neoinstitucionales. La investigación se realizó mediante una encuesta nacional a partenariados turísticos locales en España y dos estudios de caso. La encuesta destaca como principales resultados la emergencia de partenariados híbridos quasi-públicos y quasi-privados y la dependencia general de financiación pública, denominada publicness. Los procesos institucionales detrás de la evolución de los partenariados turísticos locales en España son analizados a través de dos estudios de caso de partenariados híbridos emergentes quasi-públicos y quasi-privado. La evolución organizativa de ambos partenariados es el resultado de la institucionalización del sector turístico como campo organizacional y de los procesos simultáneos de empresarización y politización. Las inconsistencias y tensiones entre estas organizaciones híbridas son el resultado de la hipocresía organizacional por la cual el discurso era disociado de la acción; y la continuidad y supervivencia de estos partenariados era garantizada mediante estrategias de publicness.

## Résumé

S'appuyant sur une nouvelle perspective des théories institutionnelles, cet article s'intéresse aux modes de collaborations public-privé dans les partenariats publics-privés dans le tourisme local. La recherche a été menée à travers une étude nationale et des cas d'étude portant sur les caractéristiques organisationnelles des partenariats touristiques locaux en Espagne. L'émergence de partenariats publics-privés et la forte dépendance aux fonds publics, apparaissent comme les résultats principaux de l'étude nationale. Les processus institutionnels qui soutendent l'évolution des partenariats touristiques locaux en Espagne sont analysés à travers deux cas d'études de partenariats mi-public mi-privé naissants. L'évolution organisationnelle des deux partenariats est le résultat de l'institutionnalisation des champs du tourisme organisationnel et des processus concomitants assimilant la structure à une entreprise et la politisant. Les incohérences et tensions dans ces organisations hybrides sont les résultats de l'hypocrisie institutionnelle qui prévoit une séparation entre le discours et

People also read

Recommended articles

Cited by 85

## Information for

[Authors](#)

[R&D professionals](#)

[Editors](#)

[Librarians](#)

[Societies](#)

## Opportunities

[Reprints and e-prints](#)

[Advertising solutions](#)

[Accelerated publication](#)

[Corporate access solutions](#)

## Open access

[Overview](#)

[Open journals](#)

[Open Select](#)

[Dove Medical Press](#)

[F1000Research](#)

## Help and information

[Help and contact](#)

[Newsroom](#)

[All journals](#)

[Books](#)

## Keep up to date

Register to receive personalised research and resources by email



Sign me up



Copyright © 2025 Informa UK Limited [Privacy policy](#) [Cookies](#) [Terms & conditions](#)

[Accessibility](#)



Taylor & Francis Group  
an informa business

Registered in England & Wales No. 01072954  
5 Howick Place | London | SW1P 1WG